

OC/VE/cbd

215-2008

Affaire suivie par :

Vincent ETIENNE

**email retour : [vincent.etienne@beziers.cci.fr](mailto:vincent.etienne@beziers.cci.fr)**

BEZIERS, le 12 Juin 2008

Madame, Monsieur,

L'amélioration de la compétitivité des PME et TPE françaises soumises à une concurrence mondiale qui les atteint toujours plus, est aujourd'hui une préoccupation de tous.

C'est aussi celle de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Béziers St-Pons qui souhaite vous proposer des outils et des voies d'évolution dans ce sens.

L'une d'entre elles passe par l'efficacité du management et gestion d'entreprise avec des chefs d'entreprises en formation permanente et ouverts à l'adoption de pratiques, d'outils de gestion pertinents et pérennes.

Le club d'entreprises APM "Association pour le Progrès du Management" est un des outils existant et qui a fait ses preuves. Je vous invite à venir découvrir cette offre d'adhésion lors d'un petit déjeuner le :

**Judi 19 Juin 2008 à 8 h 30 à la CCI de Béziers St-Pons**

26 Allées Paul Riquet – BEZIERS

Information sur [www.apmnet.net](http://www.apmnet.net) ou 04 68 54 53 53

Inscription au 04 67 809 857

De même le rapprochement avec les laboratoires de recherche peut apporter des solutions et mener à des actions au profit des entreprises.

C'est ce que propose le CREGO "Centre de Recherche en Gestion des Organisations" avec qui nous sommes en étroite relation et qui souhaite mettre en place un observatoire des pratiques de gestion en Languedoc Roussillon. Cet état des lieux élaboré sur la base d'un questionnaire téléchargeable sur notre site [www.beziers.cci.fr](http://www.beziers.cci.fr) permettra d'optimiser les retours sur les entreprises en affinant l'offre de service.

Merci donc de bien vouloir y répondre, signe de votre volonté de progresser, qui nous permettra ensuite d'engager des actions concrètes à votre attention.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Le Président,

  
Daniel GALY

# OBSERVATOIRE DES PRATIQUES DE GESTION REGION LANGUEDOC-ROUSSILLON QUESTIONNAIRE

Bonjour, ce questionnaire porte sur les pratiques de votre entreprise dans le domaine des innovations managériales. Il porte sur plusieurs thèmes (de 1 à 6). Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ces questions.

NB : dans certains cas, une échelle de notation de 1 à 5 pourra être utilisée. La note 5 correspond au degré le plus élevé, la note 1 au degré le plus faible. Par exemple, si vous jugez telle innovation particulièrement utile ou importante, cochez le niveau 5 ; moyennement utile ou importante, le niveau 3 ; la note 1 correspond à un jugement « pas du tout utile » ou « pas du tout important ».

## Thème 1 : Stratégies de coopération interfirmes

### 1. Votre entreprise est engagée dans des formes de coopération de type

GIE	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
Société en participation	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
Franchise	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
Sous traitance	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
Alliance avec un concurrent	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
Alliance avec une entreprise complémentaire	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
Syndicat professionnel	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
Club des dirigeants	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
Joint-Venture	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
Autre forme de partenariat	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>

Parmi ces formes de coopération, citez celle qui est actuellement la plus déterminante pour votre entreprise : \_\_\_\_\_

*Les questions suivantes (de la n°2 à la n°6) porteront **exclusivement** sur la forme de coopération que vous venez de mentionner.*

**2. D'après votre expérience, cette coopération est utile pour prendre des décisions en matière de (1 : pas du tout utile à 5 : très utile) :**

	1	2	3	4	5
Investissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Développement de produit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduction des coûts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Développement du chiffre d'affaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Acquisition et partage de savoir-faire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accès à de nouveaux marchés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. Cette coopération porte plus particulièrement sur :**

- l'une de vos activités principales  vos activités périphériques   
 les deux  NSP

**4. Cette forme de coopération de l'entreprise fait l'objet d'une gestion particulière à l'aide des outils suivants :**

- réunion formelle (c'est à dire programmée, avec un ordre du jour, une liste de participants...) Oui  Non  NSP
- réunion informelle (spontanée) Oui  Non  NSP
- budget commun aux partenaires Oui  Non  NSP
- budget propre à votre entreprise Oui  Non  NSP
- cahier des charges Oui  Non  NSP
- système d'indicateurs ou tableau de bord commun aux partenaires Oui  Non  NSP
- système d'indicateurs ou tableau de bord

- propre à votre entreprise      Oui       Non       NSP
- système informatique partagé (EDI)      Oui       Non       NSP
  - formation commune      Oui       Non       NSP
  - action commerciale commune      Oui       Non       NSP

**5. Dans le fonctionnement de cette coopération, jugez du degré d'importance des difficultés suivantes (1 : pas du tout difficile à 5 : très difficile) :**

	1	2	3	4	5
Partage d'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partage de matériel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Collaboration entre personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Changement des interlocuteurs du réseau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arrivée de nouveaux partenaires dans le réseau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Départ de partenaires du réseau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Au cours de la période récente (1 à 3 ans) et pour cette coopération, vous diriez que :**

- le nombre de partenaires
  - s'est élargi
  - s'est réduit            NSP
  - s'est stabilisé
- l'intensité de cette coopération
  - s'est renforcée
  - s'est réduite            NSP
  - s'est stabilisée

**7. Plus globalement, au cours de la période récente (1 à 3 ans), vous diriez que pour votre entreprise**

- les formes de coopération
  - se sont multipliées            se sont restreintes
  - NSP            se sont stabilisées

- le nombre de partenaires

s'est élargi  s'est réduit   
 NSP  s'est stabilisé

## Thème 2 : Tableaux de Bord et pilotage de la performance

Si votre entreprise ne dispose pas de tableaux de bord, allez directement au thème 3, page 5

### 1. Utilisez-vous un / des \* tableau(x) de bord

Tous les jours   
 Toutes les semaines   
 Tous les mois   
 Au-delà

\* Rayez la mention inutile

### 2. D'après votre expérience, ces tableaux de bord vous ont été utiles pour prendre des décisions en matière de (1 : pas du tout utile à 5 : tout à fait utile) :

	1	2	3	4	5
Investissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evolution de l'offre de produit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fixation du prix de vente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Embauche et politique de rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relations Clients-Fournisseurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relations financières courantes avec vos banques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluation de la performance des responsables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Représentation et suivi de la stratégie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. Quels sont les trois indicateurs présents dans votre (vos) tableau(x) de bord que vous suivez plus particulièrement ? Avec quelle fréquence ?**

*répondez le plus spontanément possible*

	Tous les jours	Toutes les semaines	Tous les 15 jours	Tous les mois	Au-delà
• _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Au cours de la période récente (1 à 3 ans), vous diriez que la liste des indicateurs contenue dans votre tableau de bord s'est :**

Simplifiée	<input type="checkbox"/>	Densifiée	<input type="checkbox"/>
Enrichie	<input type="checkbox"/>	Précisée	<input type="checkbox"/>
Est restée la même	<input type="checkbox"/>	Clarifiée	<input type="checkbox"/>

**5. Les tableaux de bord de vos collaborateurs immédiats (principaux responsables opérationnels et fonctionnels) sont –ils :**

• spécifiques	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
• consolidés	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
• élaborés de manière coordonnée	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
• conçus en cohérence avec le tableau de bord du dirigeant	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
• discutés régulièrement en réunion	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
• fréquemment adaptés	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>

si oui, précisez la fréquence : \_\_\_\_\_

**Thème 3 : Technologies de l'information et de la communication**

**1. Pour gérer votre système d'information, vous avez recours à**

	Jamais	Rarement	Parfois	Fréquemment	Exclusivement
Un service interne (local)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un service de votre groupe d'appartenance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un ou des prestataires de service externe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un GIE/ réseau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. Utilisez-vous les types d'application informatique suivantes

Progiciel de gestion intégré (type ERP)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
Gestion de la relation client (type CRM)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
Outil de logistique intégrée (SCM)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
Entrepôt de données (datawarehouse)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
Système d'aide à la décision (infocentre)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
Echange de données informatisé (EDI)	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>

Parmi ces types d'application informatique, citez celle qui est actuellement la plus déterminante pour votre entreprise : \_\_\_\_\_

## 3. Utilisez-vous les outils de communication suivants

	sans objet	Jamais	Rarement	Parfois	Régulièrement	Systematiquement
Réunion téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Messagerie téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Messagerie électronique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visioconférence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Groupware	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Site web propre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Centre d'appels sortants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Assistance téléphonique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Place de marché électronique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intranet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Extranet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 4. Au cours de la période récente (1 à 3 ans), vous diriez que votre système d'information et de communication est devenu

plus simple	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
plus accessible	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
plus intégré	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
plus coûteux	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
plus satisfaisant	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
plus lourd	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>
plus diffusé dans l'entreprise	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>	NSP <input type="checkbox"/>

## Thème 4 : Management des connaissances

### 1. Utilisez-vous pour capitaliser et partager les connaissances les moyens suivants ?

- |  |                              |                              |                              |
|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| • Bases de données   | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> | NSP <input type="checkbox"/> |
| • Logiciels de travail collaboratif<br>(groupeware, intranet)        | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> | NSP <input type="checkbox"/> |
| • Formations   | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> | NSP <input type="checkbox"/> |
| • Réunions   | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> | NSP <input type="checkbox"/> |
| • Conférences  | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> | NSP <input type="checkbox"/> |
| • Réseaux<br>(syndicats interprofessionnels, associations, clubs...) | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> | NSP <input type="checkbox"/> |
| • Autres ? (précisez) _____  |                              |                              |                              |

### 2. A quelle fréquence votre organisation utilise-t-elle les bases de données suivantes ?

	Tous les jours	Toutes les semaines	Tous les mois	Jamais
Bases documentaires externes (abonnements)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bases de données internes (commerciales , techniques...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bases de données internes des meilleures pratiques (mémorisation des retours sur expériences)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. D'après votre expérience, ces bases de données vous sont utiles pour : (de 1 : pas du tout d'accord à 5 : tout à fait d'accord)

	1	2	3	4	5
mieux connaître vos clients et marchés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mieux connaître vos concurrents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mieux connaître les techniques sur vos métiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
améliorer le travail de chacun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
améliorer la circulation des connaissances entre services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
anticiper le départ de personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
apporter de la valeur au client	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
améliorer la compétitivité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres ? (précisez) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Avez-vous mis en œuvre dans votre politique de ressources humaines les dispositifs suivants favorisant le partage des connaissances :**

- Formations spécifiques Oui  Non  NSP
- Tutorats Oui  Non  NSP
- Entretiens annuels d'évaluation Oui  Non  NSP
- Incitations financières Oui  Non  NSP 
  - Précisez lesquelles \_\_\_\_\_
- Promotions, reconnaissances, récompenses non financières (prix, palmarès) Oui  Non  NSP
- Création de poste de manager dédié à la gestion des connaissances Oui  Non  NSP 
  - Précisez lequel \_\_\_\_\_
- Autres ? (précisez) \_\_\_\_\_

**5. D'après votre expérience, les problèmes que vous avez rencontrés ou que vous rencontrez dans la gestion des connaissances portent sur (de 1 : pas du tout d'accord à 5 : tout à fait d'accord) \* :**

	1	2	3	4	5
Alimentation insuffisante des bases	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réticence au partage (rétention d'informations)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problèmes de disponibilité (manque de temps)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres (précisez) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Au cours de la période récente (1 à 3 ans) vous diriez que les processus de management des connaissances se sont**

- Simplifiés  Densifiés
- Enrichis  Sont restés les mêmes

\_\_\_\_\_

## Thème 5 : Système budgétaire

*Si votre entreprise ne dispose pas de budgets, allez directement au thème6, page 10*

### 1. Utilisez-vous

	Tous les mois	Toutes les trimestres	Tous les ans	Jamais
• un budget unique au niveau de la direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• des budgets par fonction (approvisionnement, distribution...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• des budgets par activité (produit, marché, projet...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2. D'après votre expérience, ces budgets vous ont été utiles pour prendre des décisions en matière de (de 1 : pas du tout utile à 5 : très utile) :

	1	2	3	4	5
Politique d'investissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evolution de l'offre de produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fixation du prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Décision d'embauche et politique de rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relations Clients-Fournisseurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relations financières courantes avec vos banques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluation de la performance des responsables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Représentation et suivi de la stratégie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Vos collaborateurs immédiats (principaux responsables opérationnels et fonctionnels) disposent-ils de budgets spécifiques pour les domaines suivants :

Ressources humaines	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Administration	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Approvisionnement	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Marketing-Vente	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Production	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
Autre (précisez) _____	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>

#### 4. Les budgets de vos collaborateurs

	Tous les ans	Tous les semestres	Tous les trimestres	Tous les mois	Tous les 15 jours	A fréquence variable	Jamais	NSP
sont élaborés de manière coordonnée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
donnent lieu à des actions correctrices	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sont discutés régulièrement en réunion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sont révisés régulièrement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 5. Les écarts observés par rapport aux prévisions budgétaires sont-ils communiqués

	Jamais	Tous les jours	Toutes les semaines	Tous les mois	Tous les trimestres	Tous les ans
A l'équipe dirigeante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aux responsables des budgets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Au personnel opérationnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 6. Au cours de la période récente (1 à 3 ans), vous diriez que la structure des budgets :

S'est simplifiée
  S'est enrichie
  Est restée la même

## Thème 6 : Système comptable

### 1. Utilisez vous ?

	Toutes les semaines	Tous les mois	Tous les trimestres	Tous les semestres	Tous les ans	Jamais
Des balances (générales, clients, fournisseurs,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De(s) compte(s) de résultat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le bilan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'annexe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des tableaux de financement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une comptabilité analytique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D'autres situations intermédiaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

précisez lesquelles : .....

**2. D'après votre expérience, la comptabilité vous a été utile pour prendre des décisions en matière de (de 1 : pas du tout utile à 5 : tout à fait utile)**

	1	2	3	4	5
Investissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evolution de l'offre de produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fixation du prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Décision d'embauche et politique de rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relations Clients-Fournisseurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Relations financières courantes avec vos banques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evaluation de la performance des responsables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Représentation et suivi de la stratégie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. Vos collaborateurs immédiats (principaux responsables opérationnels et fonctionnels) disposent-ils de documents comptables spécifiques sous forme de :**

	Balances Grand livre	Compte de résultat	Décomposition analytique
Direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Administration (Comptabilité – Finance – Contrôle)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Approvisionnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marketing-vente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Production	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Percevez-vous une évolution dans les règles comptables ?**

Oui  Non

**Si oui, cette évolution vous semble principalement répondre à des préoccupations (de 1 : pas du tout d'accord à 5 tout à fait d'accord):**

	1	2	3	4	5
de communication externe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de communication interne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de gestion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de la transparence financière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de réglementation (juridique, fiscale, sociale,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Si vous percevez et mettez en œuvre cette évolution, vos interlocuteurs privilégiés pour vous accompagner sont (de 1 : pas du tout privilégié à 5 : très privilégié):**

	1	2	3	4	5
votre propre service comptable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
votre expert-comptable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
votre commissaire aux comptes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
vos syndicats professionnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
une société de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres (précisez : .....)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. Au cours de la période récente (1 à 3 ans), vous diriez que votre système comptable s'est :**  
simplifié       développé       est resté le même

**6. Envisagez-vous de faire suivre à votre personnel une formation sur les thèmes suivants :**

	Direction	Administration (Comptabilité – Finance – Contrôle)	Fonctions opérationnelles (Approvisionnement, Production, Marketing-vente)
Normes IAS - IFRS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contrôle interne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Juridique, social et fiscal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evolution informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7. Dans votre entreprise, les normes IAS – IFRS :**

- sont appliquées le plus complètement possible
- sont partiellement appliquées
- seront appliquées
- ne vous concernent pas

## Identification de la société

Raison sociale

Adresse du siège social

Date de début d'activité (année)

code NAF

- Nombre d'établissements dans la région Languedoc Roussillon \_\_\_\_\_  
en France (hors région Languedoc Roussillon) \_\_\_\_\_  
hors de France \_\_\_\_\_
- Forme juridique : SA  SARL  SAS  Autre
- Votre entreprise est-elle une Société mère   
Société fille   
PME indépendante   
Entreprise du secteur public
- La structure de votre entreprise est de forme  
fonctionnelle  divisionnelle  matricielle
- Nombre d'employés de la société<sup>1</sup> : \_\_\_\_\_  
Age moyen : \_\_\_\_\_  
Ancienneté : \_\_\_\_\_
- Budget de formation de la société : \_\_\_\_\_
- Chiffre d'affaires de la société (*approximatif, en €, du dernier exercice*) : \_\_\_\_\_
- Quels sont vos secteurs d'activité principaux ?

Secteur d'activité	% du chiffre d'affaires
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

<sup>1</sup> approximatif, lors de la clôture du dernier exercice

- Quelle part du chiffre d'affaires (en %) est réalisée ?

Localement \_\_\_\_\_

Régionalement \_\_\_\_\_

Nationalement \_\_\_\_\_

En Europe \_\_\_\_\_

Hors Europe \_\_\_\_\_

- Vous diriez que votre compétitivité est davantage fondée :

sur la recherche de maîtrise des coûts, de qualité et le service au client

sur la recherche du développement de nouveaux produits, marchés et opportunités

- Selon vous, votre entreprise évolue dans un environnement

Plutôt stable  
1

2

3

4

Plutôt instable  
5

